

## Online-Portal E-Consent

# Allgemeine Lieferungs-, Nutzungs- und Zahlungsbedingungen (nachstehend „AGB“ genannt) der Firma Thieme Compliance GmbH (nachstehend "Thieme Compliance" genannt)

### I. Geltungsbereich

Für alle Thieme Compliance erteilten Aufträge - auch die zukünftigen - gelten ausschließlich diese AGB, auch wenn der Auftrag des Kunden abweichende Bedingungen enthält. Solche Bedingungen, denen hiermit ausdrücklich widersprochen wird, sind ausgeschlossen.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sowie dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Diese AGB gelten für die Bestellung von Produkten unseres Sortiments und die Bestellabwicklung zwischen Ihnen und Thieme Compliance. Wenn nachfolgend auf „wir“ oder auf „uns“ Bezug genommen wird, bezieht sich dies stets auf Thieme Compliance.

### II. Zustandekommen des Vertrages

#### Vertragsprache

Für den Vertragsschluss mit uns steht Ihnen ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

#### Angebot und Annahme

Die Angebote von Thieme Compliance sind freibleibend. Die Darstellung unseres Sortiments stellt kein Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB dar, sondern eine Übersicht über alle Produkte mit der unverbindlichen Aufforderung, diese zu bestellen.

Bestellungen des Kunden sind verbindlich und können von Thieme Compliance nach seiner Wahl durch Erstellung einer Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der Ware bzw. Bereitstellung des Downloadlinks zur Software, des Lizenzschlüssels bzw. durch Lizenzfreischaltung binnen zwei Wochen angenommen werden. Für etwaige Irrtümer oder sonstige Fehler des Kunden bei der Bestellung haftet Thieme Compliance nicht.

Das Angebot ist ausschließlich an in Deutschland oder dem europäischen Ausland im gewerblichen Bereich tätige Personen gerichtet.

#### Bestellvorgang im Online-Portal E-Consent

##### Allgemeine Merkmale des Online-Portals E-Consent

In unserem Online-Portal E-Consent geben wir Ihnen die Möglichkeit, Patientenaufklärungsbögen aus unserem Sortiment zu individualisieren, herunterzuladen, auszudrucken und im Rahmen Ihrer ärztlichen bzw. zahnärztlichen oder heilberuflichen Patientenaufklärung zu nutzen.

Das Angebot ist kostenpflichtig; Sie können Pakete von 100, 200 oder 300 Patientenaufklärungsbögen erwerben und sukzessive über einen Zeitraum von drei Jahren nutzen. Die thematische Auswahl der einzelnen Bögen aus unserem Sortiment (Indikation) erfolgt durch Sie erst im Zeitpunkt der jeweiligen Nutzung; es können somit von Bogen zu Bogen unterschiedliche Indikationen gewählt werden. Weitere Merkmale unseres Angebots finden Sie [hier](#). Das Angebot wird von uns in regelmäßigen Abständen aktualisiert.

Ihre Authentifizierung zur Nutzung des Angebots erfolgt durch einen Benutzernamen und ein zugehöriges Passwort (Zugangsdaten), welche Sie während der Registrierung und Anlage Ihres persönlichen Benutzerkontos selbst festlegen.

##### Nutzungsrechte an den Patientenaufklärungsbögen

Sie erwerben ein einfaches und nicht übertragbares Recht zur Nutzung der von Ihnen erworbenen Anzahl von Patientenaufklärungsbögen im Rahmen Ihrer ärztlichen bzw. zahnärztlichen oder heilberuflichen Patientenaufklärung. Die Nutzung erfolgt in der Weise, dass Sie den von Ihnen ausgewählten Bogen





individualisieren, d. h. insbesondere die Patientendaten vervollständigen, und den entsprechend individualisierten Bogen zum Ausdruck herunterladen.  
Von jedem individualisierten Bogen können Sie Kopien zur Übergabe an Ihren Patienten anfertigen. Die Patientendaten werden nur bis zum Ausdruck der individualisierten Bögen durch Sie gespeichert; die Übertragung der Druckdaten an Sie erfolgt verschlüsselt.  
Jedes Herunterladen zum Ausdruck durch Sie gilt als Nutzung eines Bogens.  
Das Herunterladen bzw. der Ausdruck nicht individualisierter Bögen ist nicht gestattet.  
Die Nutzungsmöglichkeit steht Ihnen für einen Zeitraum von drei Jahren ab der Bestellung zur Verfügung. Etwa nicht verbrauchte Bögen verfallen; eine Kaufpreisrückerstattung erfolgt nicht.

#### **Einrichtung eines persönlichen Benutzerkontos**

Zur Durchführung der Bestellung ist die Einrichtung eines persönlichen Benutzerkontos durch Sie erforderlich. Nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines Passworts erhalten Sie einen Bestätigungslink. Folgen Sie dem Link, um den Anmelde- und Bestellprozess fortzusetzen.  
Geben Sie im Bestellprozess bitte alle zur Bestellabwicklung erforderlichen Kundendaten ein. Pflichteingabefelder sind mit einem Sternchen gekennzeichnet. Füllen Sie das jeweilige Formular bitte vollständig aus.  
Bei zukünftigen Bestellungen sowie bei der Individualisierung, dem Herunterladen und Ausdruck der Patientenaufklärungsbögen durch Sie erfolgt Ihre Authentifizierung durch die von Ihnen festgelegten Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort).  
Die Angaben können von Ihnen jederzeit geändert werden. Durch Klick auf den Button „weiter“ wird der Bestellprozess fortgesetzt.

#### **Auswahl der Produkte**

Im nächsten Menü können Sie die gewünschten Produkte (Pakete von Patientenaufklärungsbögen) durch einen Klick auf das jeweilige Paket zur Bestellung vorsehen.  
Nach Ihrer Auswahl des Paketes von Patientenaufklärungsbögen erscheint eine neue Übersichtsseite. Dort wird das gewählte Paket mit Netto- und Bruttopreis angezeigt. Auf dieser Seite haben Sie auch die Möglichkeit einen Gutschein Code einzulösen. Nach Eingabe des Gutschein Codes klicken Sie auf „Einlösen“. Der jeweilige Rabatt wird direkt abgezogen. Einzelheiten zu Zahlarten entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Preise, Berechnungen und Zahlungsbedingungen“.

#### **Bestätigung der AGB sowie der Datenschutzinformationen**

Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungs- und Bestellbedingungen E-Consent sowie die Datenschutzinformationen der Thieme Compliance GmbH akzeptieren. Durch Klick auf die jeweiligen Links können Sie diese nachlesen und herunterladen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten“.

#### **Kontrolle**

Sie können Änderungen an Ihrer Registrierung vornehmen, indem Sie jeweils die vorangegangenen Menü-Seiten aufrufen.

#### **Absenden Ihrer Bestellung**

Wenn Sie keine Änderung mehr an Ihrer Bestellung vornehmen möchten, senden Sie diese durch Klick auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ an uns ab.  
Sie werden dann zur Eingabe Ihrer Zahlungsdaten auf die Seite von Saferpay, unserem Zahlungsdienstleister, weitergeleitet. Dort geben Sie bitte Ihre Zahlungsdaten ein. Ihre Zahlung wird durch Klick auf den Button „Kaufen“ ausgelöst.

### **III. Lieferung und Gefahrübergang**

Die Angabe einer Lieferzeit ist unverbindlich. Eine verbindliche Lieferfrist muss ausdrücklich schriftlich als solche bezeichnet und von Thieme Compliance schriftlich bestätigt sein. Thieme Compliance ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen.

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart ist.



## IV. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware das Eigentum von Thieme Compliance.

## V. Preise, Berechnung und Zahlungsbedingungen

### Preise und Berechnung

Thieme Compliance berechnet die am Tag der Bestellung gültigen Preise gemäß jeweiliger produktbezogener Preisliste. Die Preise verstehen sich - soweit nicht Abweichendes vereinbart ist - ausschließlich Verpackungs- und Versandkosten ab Auslieferungsstelle sowie zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Informationen über die aktuell geltenden Preise und Pakete finden Sie [hier](#). Sie können Bogenpakete von 100, 200 oder 300 Patientenaufklärungsbögen erwerben. Diese werden mit dem Kauf berechnet.

### Zahlungsbedingungen

Sie haben die Möglichkeit, eine der nachfolgend angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zu wählen. Sie können diese jederzeit ändern.

Bitte beachten Sie, dass bereits abgeschickte Bestellungen nach der zum Zeitpunkt der Absendung eingegebenen Zahlungsart bearbeitet werden.

Bitte beachten Sie, dass nicht grundsätzlich alle angebotenen Zahlungsoptionen immer zur Verfügung stehen.

### Kreditkarte

In der Regel steht Ihnen die Kreditkartenzahlung als Zahlungsmittel zur Verfügung. Bei Bestellungen aus dem Ausland ist dies die allein mögliche Zahlungsart. Sie können bei uns mit den Kreditkarten von MasterCard, und VISA bezahlen. Die Kreditkartendaten werden von uns nicht gespeichert, sondern direkt an das Kreditkartenunternehmen übergeben.

### SEPA-Lastschrift

Zahlungen per SEPA-Lastschrift sind bequem und sicher. Achten Sie bitte darauf, dass die Bezahlung per SEPA-Lastschrift derzeit nur von einem Girokonto einer in Deutschland ansässigen Bank erfolgen kann. Ist die Zahlung mittels SEPA-Lastschrift vereinbart, beträgt die Ankündigungsfrist für die Vorabinformation („Pre-Notification“) einen Kalendertag.

### Rechnung

Ab einem Mindestumsatz von 50,- € kann von Ihnen nach Rechnungstellung durch uns bezahlt werden. In der Rechnung finden Sie alle Angaben, die zu deren Bezahlung notwendig sind.

## VI. Haftung für Mängel

Bei allen Produkten aus unserem Shop haben Sie bei etwaigen Mängeln Gewährleistungsrechte gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Reklamationen richten Sie bitte an [bestellservice@thieme-compliance.de](mailto:bestellservice@thieme-compliance.de).

## VII. Urheberrecht

Die Patientenaufklärungs- und Fortbildungsmedien für Ärzte sowie gegebenenfalls begleitende Handbücher und Dokumentationen von Thieme Compliance sind urheberrechtlich geschützt. Jede Art der Vervielfältigung oder Bearbeitung (auch auszugsweise) auf mechanischem, digitalem oder sonstigen Weg ist unzulässig. Dieses Verbot der Vervielfältigung gilt auch für Aufklärungsbögen, die aus EDV-gestützten Patientenaufklärungsmedien ausgedruckt werden.

## VIII. Hinweise zur Benutzung der Aufklärungsmedien von Thieme Compliance

Thieme Compliance vertreibt Patientenaufklärungsmedien in gedruckter Form (Aufklärungsbögen) in Form audiovisueller Medien (Videos, DVDs, etc.) sowie in Form von EDV-unterstützten Lösungen (Software) sowie Fortbildungsmedien für Ärzte. Sie dienen der Unterstützung des in jedem Fall vom Aufklärungspflichtigen zu führenden individuellen Aufklärungsgesprächs und können dieses Gespräch nicht ersetzen. Auch bei



Verwendung der Patientenerklärungsmedien verbleibt somit die Verantwortung für eine vollständige und zutreffende Patientenerklärung beim Aufklärungspflichtigen.

Beim Erwerb von Patientenaufklärungsmedien und Fortbildungsmedien für Ärzte von Thieme Compliance ist somit nicht Vertragsgegenstand, dass mit deren Verwendung den Erfordernissen der Aufklärung bereits in vollem Umfang Genüge getan ist. Inhalt und Umfang der ärztlichen Aufklärungspflicht verändern sich stetig, insbesondere weil

- die rechtlichen Anforderungen an die Aufklärungspflicht einem ständigen Wandel unterliegen,
- neue wissenschaftliche Erkenntnisse eine erweiterte Aufklärung (etwa über neue bzw. neu erkannte Behandlungsrisiken und neue Behandlungsmethoden) erforderlich machen können.

Der Kunde anerkennt, dass der Aufklärungspflichtige selbst dafür verantwortlich ist, seinen Fortbildungspflichten gerade hinsichtlich der ärztlichen Patientenaufklärung in jeder Hinsicht zu genügen und eine umfassende Aufklärung vorzunehmen. In bestimmten Zeitabständen erstellte Patientenaufklärungsmedien und Fortbildungsmedien für Ärzte können aus den genannten Gründen den Erfordernissen nicht jederzeit entsprechen.

Die in den Patientenaufklärungsmedien verwendeten Häufigkeitsangaben „selten“, „sehr selten“ u.ä. für genannte Komplikationen/Risiken geben nur eine allgemeine Einschätzung der Autoren wieder, die einen lege artis durchgeführten Eingriff eines erfahrenen Arztes betreffen. Sie entsprechen nicht den statistischen Angaben für Nebenwirkungen von Medikamenten in Beipackzetteln. Der Arzt muss bei Häufigkeitsangaben die individuellen Besonderheiten des Patienten im Aufklärungsgespräch berücksichtigen.

Patientenaufklärungs- und Arztfortbildungsmedien von Thieme Compliance sind - insbesondere in medizinischer und rechtlicher Hinsicht - grundsätzlich für die Anforderungen in der Bundesrepublik Deutschland erstellt. Patientenaufklärungsbögen und Fortbildungsmedien für Ärzte, die auf die Anforderungen anderer Länder abgestimmt sind, sind entsprechend gekennzeichnet. Beim Einsatz von Bögen und Fortbildungsmedien für Ärzte in einem anderen Land kann nicht ausgeschlossen werden, dass abweichende Anforderungen zu berücksichtigen sind. Sofern der Einsatz der von Patientenaufklärungsbögen und Fortbildungsmedien für Ärzte in einem anderen Land erfolgen soll, sind Sie dafür verantwortlich, sich diesbezüglich kundig zu machen und gegebenenfalls abweichende Anforderungen zu beachten.

## IX. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten

Wir speichern diese Nutzungs- und Bestellbedingungen und die bei Ihrer Registrierung angegebenen, persönlichen Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung.

Weitere Informationen über den Umgang mit Ihren Daten finden Sie in unseren [Datenschutzinformationen](#).

Stand: 05.08.2019