



Anleitung für Patienten zur Nutzung der Video-App „Patientenfilm“ (iOS und Android) Patientenaufklärungsfilme

Inhalt

1	Was kann die App?	3
2	Wie lade ich die App herunter?	3
3	Wie bekomme ich meinen Zugangscode?	3
4	Wie melde ich mich an?	3
5	Wie sehe ich mir Filme an?	4
6	Wie lange darf ich die Filme ansehen?	5
7	Was passiert am Ende der Nutzungsdauer?	5
8	An wen wende ich mich bei Fragen zur App?	5
9	Kontakt	6

1 Was kann die App?

Die Video-App „Patientenfilm“ ermöglicht Ihnen zuhause und unterwegs die Ansicht der von Ihrer Klinik oder Praxis für Sie ausgewählten Aufklärungsfilm. Dieser Vorgang ist für Sie durchgängig kostenlos.

2 Wie lade ich die App herunter?

Die App ist für iOS und Android verfügbar. Sie kann sowohl auf einem Tablet als auch auf einem Smartphone eingesetzt werden. Sie finden die Apps im Apple App Store und im Google Play Store:



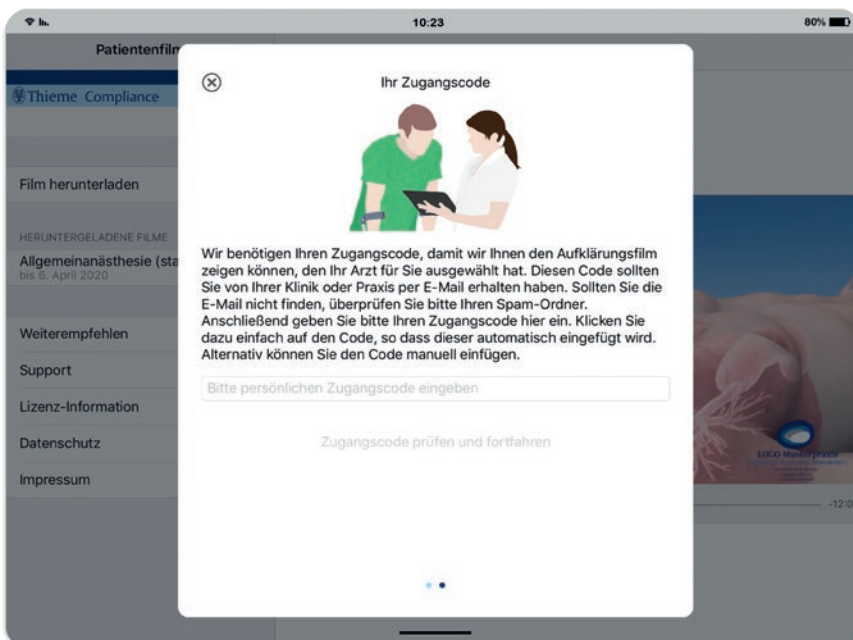
Tippen Sie dann bitte auf **Installieren** und nach Abschluss der Installation auf **Öffnen**.

3 Wie bekomme ich meinen Zugangscode?

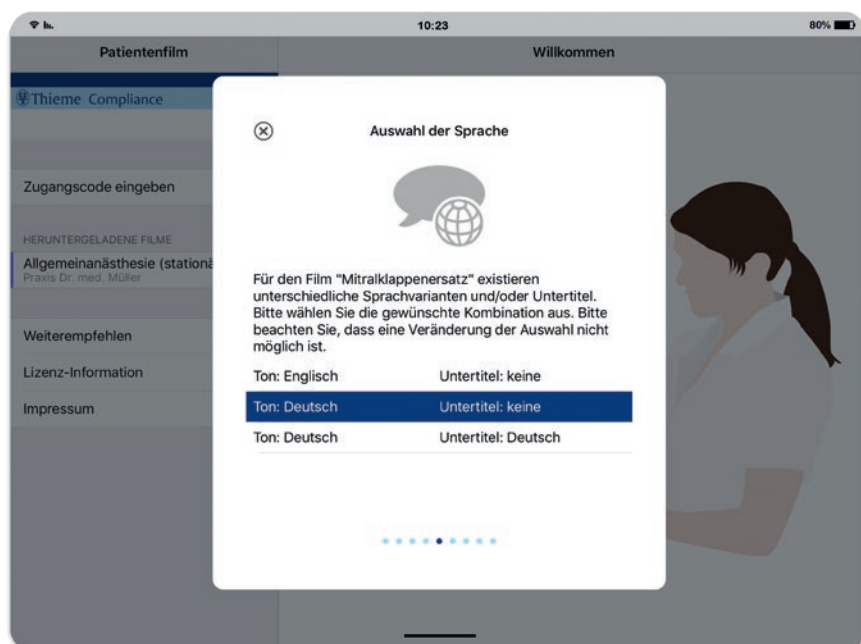
Ihr Arzt hat Sie um Ihre E-Mail-Adresse gebeten, damit er Ihnen einen Zugangscode für die Patientenfilm-App zuschicken kann. Bewahren Sie diese E-Mail bitte solange auf, bis Sie sich einmal erfolgreich in der App „Patientenfilm“ angemeldet haben.

4 Wie melde ich mich an?

Nach dem Start der App öffnet sich ein Begrüßungsfenster mit Hinweisen zum Datenschutz. Lesen Sie sich diese Hinweise bitte sorgfältig. Anschließend folgt eine kurze Erklärung zur App „Patientenfilm“. Wenn Sie diese durchgelesen haben, geben Sie Ihren Zugangscode, den Sie zuvor von Ihrem Arzt per E-Mail erhalten haben, in die Eingabemaske ein.



Sobald Sie den Code eingegeben haben, tippen Sie bitte auf den Schriftzug **Zugangscode prüfen und fortfahren**. Sollte der Film in verschiedenen Sprachen zur Verfügung stehen, können Sie jetzt noch eine Sprachauswahl treffen.



Starten Sie anschließend bitte den Download des Films. Die App „Patientenfilm“ steht Ihnen jetzt zur Verfügung.



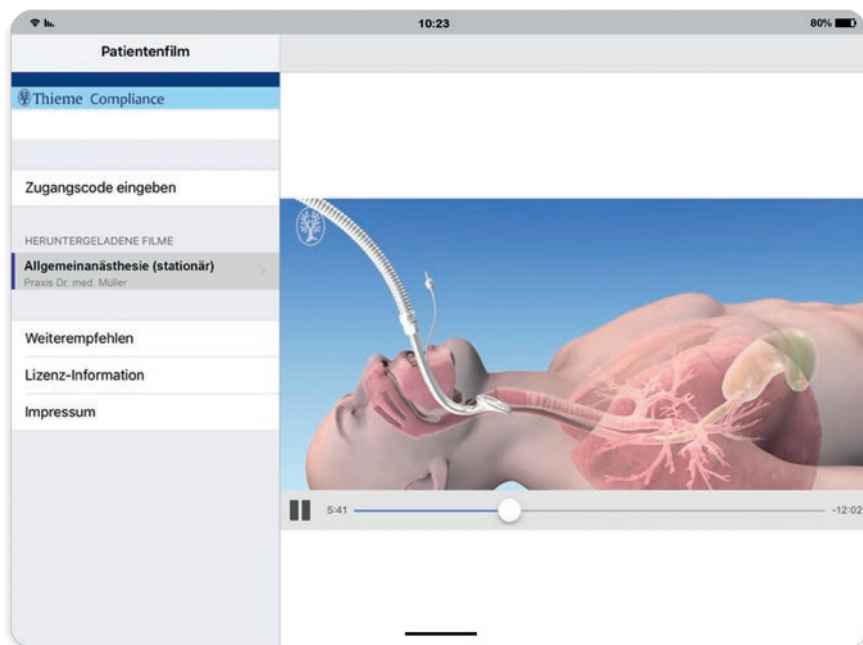
Wenn Sie bereits einen Zugangscode eingeben haben und Ihnen Ihr Arzt einen weiteren Film zuschicken möchte, können Sie in der App links oben auf den Button **Film herunterladen** tippen. Sie können dann den neuen Zugangscode eingeben und den neuen Film herunterladen.

5 Wie sehe ich mir Filme an?

Alle Filme, die Ihnen Ihr Arzt freigeschaltet hat, erscheinen unter dem Menüpunkt **Heruntergeladene Filme**. Tippen Sie den gewünschten Film an. Auf der rechten Seite des Bildschirms öffnet sich der Player mit einem schwarzen Bildschirm. Starten Sie den Film mit dem Play-Symbol unter dem Player. Sie können den Film mit dem Pause-Symbol unterbrechen oder einen beliebigen Punkt des Films ansteuern, indem Sie den Fortschrittsbalken mit dem Finger verschieben.

6 Wie lange darf ich die Filme ansehen?

Ihr Arzt hat vor dem Versand des Zugangscodes ein Datum festgelegt, wie lange Sie den Film ansehen dürfen. Für gewöhnlich dauert die erlaubte Nutzungszeit bis zum Tag Ihres Eingriffs oder bis zum Ende der Nachbehandlung oder Reha.



7 Was passiert am Ende der Nutzungsdauer?

Wenn die erlaubte Nutzungszeit abgelaufen ist, steht Ihnen der Aufklärungsfilm nicht mehr über die App „Patientenfilm“ zur Verfügung.

8 An wen wende ich mich bei Fragen zur App?

Sollten Sie keinen Zugangscodes für die App „Patientenfilm“ per E-Mail erhalten oder sollte der Film in der App nicht zu Ihrer Operation oder Untersuchung passen, wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Arzt.

Wenn sich die App „Patientenfilm“ nicht wie gewünscht bedienen lässt, z.B. bei Problemen bei der Wiedergabe, stehen Ihnen der Entwickler dieser App und die Thieme Compliance GmbH, gerne zur Verfügung.

Für Rückfragen zur Nutzung der App haben wir für Sie die häufigsten Fragen (FAQs) zusammengestellt:

www.thieme-compliance.de/support/video-apps/patientenfilm

Sollten die FAQs Ihr Problem nicht lösen können, kontaktieren Sie den Support per E-Mail an support@thieme-compliance.de oder während der üblichen Geschäftszeiten unter +49 9131 93406-40.

9 Kontakt

Unser technischer Support und Kundenservice sind gerne für Sie da:

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 16:30 Uhr

Freitag: 08:00 – 15:00 Uhr

Technischer Support

Bei technischen Fragen steht Ihnen unser Support gerne zur Verfügung:

Tel.: +49 9131 93406-40

Fax: +49 9131 93406-74

E-Mail: support@thieme-compliance.de

Kundenservice

Bei Fragen zum Vertrag oder Ihrer Lizenz wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice:

Tel.: +49 9131 93406-40

Fax: +49 9131 93406-70

E-Mail: service@thieme-compliance.de

Stand: November 2019

Thieme Compliance GmbH
Am Weichselgarten 30a
91058 Erlangen

www.thieme-compliance.de



Thieme Compliance