

# Bedienungshinweise zum Stift für die elektronische Unterschrift auf dem Tablet

## E-ConsentPro mobile, E-DocumentPro

Mit E-ConsentPro mobile und E-DocumentPro können Tablets für die Patientenaufklärung und das Ausfüllen kundeneigener Bögen genutzt werden. Die Bögen werden hierbei auf dem Tablet ausgefüllt und elektronisch unterschrieben.

Zum Ausfüllen verwenden Sie die Apps „Aufklärung mobil“ und „E-DocumentPro“. Die Apps ermöglicht einen digitalen Workflow, vom Ausfüllen des Bogens bis hin zur elektronischen Unterschrift und digitalen Archivierung.

### Bestandteile einer elektronischen Unterschrift

Eine elektronische Unterschrift besteht in E-ConsentPro aus zwei Komponenten: dem statischen Bild der Unterschrift und den biometrischen Merkmalen wie Auf- und Absetzpunkte, Schreibgeschwindigkeit und Schreibdruck.

Anhand der biometrischen Merkmale kann eine Unterschrift dem Unterzeichnenden zugeordnet werden. Dies ist insbesondere bei einer gerichtlichen Auseinandersetzung wichtig, um die Echtheit der elektronischen Unterschrift zu beweisen.

### Aufzeichnung der biometrischen Daten

Die biometrischen Daten werden während des Unterzeichnens aus der Schreibbewegung abgeleitet und aufgezeichnet.

Damit die Aufzeichnung tatsächlich erfolgt, müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein. Beachten Sie hierzu die nachfolgenden Hinweise.

### Hinweise für Apple iPad-Tablets

Die Funktionen zum Aufzeichnen der biometrischen Daten sind in den Tablet-Stiften enthalten, die von der Thieme Compliance GmbH empfohlen werden. Eine Aufzeichnung ist nur möglich, wenn Sie einen empfohlenen bzw. getesteten Tablet-Stift verwenden und die App mit dem Tablet-Stift verbunden ist.

Informationen zu empfohlenen Tablets und Signaturstiften für die elektronische Unterschrift finden Sie in den Systemvoraussetzungen für E-ConsentPro.

### So verbinden Sie die App mit einem Wacom-Tablet-Stift:

1. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf dem iPad-Tablet aktiviert ist. Überprüfen Sie hierzu die Einstellungen des iPad.
2. Aktivieren Sie den Stift, indem Sie die Taste am Stift drücken. Das blaue LED-Licht am Stift blinkt nun.
3. Öffnen Sie die App „Aufklärung mobil“.

Der Stift verbindet sich automatisch mit der App und zeigt dies an, indem das LED-Licht am Stift für ca. 2 Sekunden durchgehend leuchtet. Danach schaltet sich das LED-Licht aus und der Stift ist mit der App verbunden.

Sie können die Verbindung auch während der Nutzung der App herstellen. Aktivieren Sie hierzu einfach den Stift wie in Schritt 2 erklärt.

Die Verbindung bleibt bestehen, bis Sie die App schließen.

LED-Licht am Stift	Bedeutung
Blinkt	Der Stift ist aktiviert, jedoch nicht mit der App verbunden.
Leuchtet durchgehend	Die Verbindung zwischen Stift und App wird gerade hergestellt.
Leuchtet nicht	Der Stift ist mit der App verbunden. - oder - Der Stift ist nicht aktiviert und nicht mit der App verbunden.


### So verbinden Sie die App mit einem Apple Pencil (funktioniert nur mit manchen Apple-Geräten):

1. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf dem iPad-Tablet aktiviert ist. Überprüfen Sie hierzu die Einstellungen des iPad.
2. Wenn Sie den Apple Pencil zum ersten Mal verwenden, nehmen Sie die Kappe ab, und verbinden Sie ihn mit dem Lightning-Anschluss des iPad.
3. Tippen Sie auf **Koppeln**, sobald eine Kopplungsanforderung angezeigt wird.
4. Trennen Sie den Apple Pencil vom Lightning-Anschluss und setzen Sie die Kappe wieder auf den Stift auf.

Der Stift ist nun mit dem iPad per Bluetooth gekoppelt. Die Verbindung bleibt bestehen, solange Bluetooth aktiviert ist. Wenn Sie Bluetooth deaktivieren, müssen Sie den Stift erneut koppeln.

### Stiftsymbol in der App

In der App zeigt ein Stiftsymbol im Bereich der Unterschriften unten rechts an, ob eine Verbindung zwischen App und Stift besteht und wie der Ladezustand des Akkus ist:

Symbol in App	Bedeutung
	Ein grünes Symbol zeigt an, dass der Stift mit der App verbunden und ausreichend geladen ist. Die biometrischen Daten werden beim Unterschreiben aufgezeichnet.
	Ein orangefarbenes Symbol zeigt an, dass der Stift mit der App verbunden ist und die biometrischen Daten aufgezeichnet werden. Der Ladezustand ist jedoch unter 30 %.
	Ein rotes Symbol mit Bögen links oben zeigt an, dass der Stift mit der App verbunden ist und die biometrischen Daten aufgezeichnet werden. Der Ladezustand ist jedoch unter 10 %. Laden Sie den Stift baldmöglichst auf.
	Ein rotes Symbol zeigt an, dass der Stift nicht mit der App verbunden ist. Stellen Sie erst die Verbindung her, bevor Sie unterschreiben.

### Hinweise im Unterschriftsfeld

Das Unterschriftsfeld zeigt Ihnen auf iPads folgende Hinweise an:

Hinweis	Bedeutung
Signaturstift verbunden	Ein Signaturstift ist mit dem iPad verbunden.
Bitte verbinden Sie den Signaturstift	Es ist kein Signaturstift mit dem iPad verbunden. Verbinden Sie einen Signaturstift, um unterschreiben zu können.

### Hinweise für Android-Tablets

Bei Android-Tablets, die von der Thieme Compliance GmbH empfohlen sind, ist ein passender Stift im Lieferumfang des Tablets enthalten. Die Funktionen zur Aufzeichnung der biometrischen Daten sind – anders als beim iPad – im Tablet enthalten.

Die Verbindung zwischen Stift und Tablet wird automatisch hergestellt. Sie müssen hierzu keine Aktionen ausführen und auch nicht das Vorhandensein der Verbindung überprüfen.

### Hinweise für Windows-Tablets

Für das Surface Go von Windows wird ebenfalls ein Stift (Surface Pen) angeboten, der jedoch nicht im Standard-Umfang enthalten ist. Bitte nutzen Sie diesen Stift für die elektronische Unterschrift.

