

E-ConsentPro 2.3

Systemvoraussetzungen DesktopClient

Hardware

- **Prozessor:** Für eine gute Performance wird ein aktueller Vierkern-Prozessor mit mindestens 2.0 GHz empfohlen.
- **Arbeitsspeicher:** 4 GB
- **Festplattenspeicher:** ca. 2 GB für die Installation aller Komponenten und Daten und ca. 20 GB freier Speicher für eine gute Performance

Software

- **Betriebssystem:** Windows 7 (32 Bit/64 Bit), Windows 8.1 (32 Bit/64 Bit), Windows 10 (32 Bit/64 Bit), Windows Server 2008 (32 Bit/64 Bit), Windows Server 2012
- **Laufzeitumgebung:** Java JRE 1.6 oder höher (32 Bit). Version 1.8 ist im Setup enthalten.

Hinweis: Die 64-Bit-Version des Java JRE wird nicht unterstützt.

- **Web-Browser:** Internet Explorer ab Version 10 (32 Bit) oder Firefox ab Version 41 (32 Bit) mit aktiviertem Adobe Reader Plugin. Neuere Versionen werden empfohlen.

Hinweis: Die 64-Bit-Versionen der Web-Browser werden nicht unterstützt. Windows 10 wird nur zusammen mit Internet Explorer 11 unterstützt. Die Verwendung von Microsoft Edge ist nicht möglich.

- **Drucken:** Wir empfehlen, den Microsoft-zertifizierten Treiber (WHQL-Treiber) Ihres Herstellers zu verwenden.
- **Sonstiges:**
 - Adobe Reader
Es wird empfohlen, die aktuellste Version des Adobe Reader zu verwenden.
 - Microsoft Visual C++ Redistributable 2010 (im Setup enthalten)
 - Microsoft Visual C++ Redistributable 2005 und 2008 (im Setup enthalten)

Auf den Arbeitsplätzen (bei einer Installation im Netzwerk)

- **Betriebssystem:** Windows 7 (32 Bit/64 Bit), Windows 8.1 (32 Bit/64 Bit), Windows 10 (32 Bit/64 Bit), Windows Server 2008 (32 Bit/64 Bit), Windows Server 2012
- **Web-Browser:** Internet Explorer ab Version 10 (32 Bit) oder Firefox ab Version 41 (32 Bit) mit aktiviertem Adobe Reader Plugin. Neuere Versionen werden empfohlen.

Hinweis: Die 64-Bit-Versionen der Web-Browser werden nicht unterstützt. Windows 10 wird nur zusammen mit Internet Explorer 11 unterstützt. Die Verwendung von Microsoft Edge ist nicht möglich.

- **Drucken:** Wir empfehlen, den Microsoft-zertifizierten Treiber (WHQL-Treiber) Ihres Herstellers zu verwenden.
- **Sonstiges:**
 - Adobe Reader
Es wird empfohlen, die aktuellste Version des Adobe Reader zu verwenden.
 - Microsoft Visual C++ Redistributable 2005
Diese Komponente wird gegebenenfalls vom Setup installiert.
 - Vereinzelt haben Kunden berichtet, dass auf Computern, auf denen zuvor iTunes installiert wurde, E-ConsentPro nicht mit vollem Funktionsumfang installiert werden kann. Vermeiden Sie daher bitte eine gemeinsame Installation.

Sollten Sie weitere Fragen zu E-ConsentPro haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung:

Vertrieb E-ConsentPro:

Bei Fragen zum Vertrag oder Ihrer Lizenz wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb.

Tel: +49 9131 93406-40

Fax: +49 9131 93406-71

E-Mail: ecp-service@thieme-compliance.de

Kontaktdaten zur technischen Hotline:

Bei technischen Fragen steht Ihnen unser Support gerne zur Verfügung.

Tel: +49 9131 93406-67

Fax: +49 9131 93406-74

E-Mail: ecp-support@thieme-compliance.de

